

에어캐나다 Name Correction 신청 방법

안내일자 : 2025년 04월 22일

※ 적용 대상 ※

- 1) 에어캐나다에서 운항하는 항공편으로만 이루어진 014 stock 항공권
(OAL 또는 OAL 공동운항 항공편이 포함되는 경우 무료 정정 불가)
- 2) 동일한 승객에 대하여 성/이름 반대로 기입 또는 mis-spell로 인해 정정이 필요한 경우

발권 전

불가 - 기존 예약 취소 후 새로운 예약 생성

발권 후

OSI 사항에 "OSI AC NCC" + "여권상 이름" 입력 후 다음의 방법 1 혹은 2로 진행

방법 1	영업일 기준 출발 3일 이내 에 에어캐나다 고객센터(080-870-4123)로 연락하여 요청
방법 2	출발 3일 이내에 PNR에서 본사 Rate team에 queue 전송 * 단순 이름 정정 외, supporting document 제출이 필요한 경우 NameCorrectionDeNom@aircanada.ca로 파일 전송 (서류 제출 관련 문의: 에어캐나다 고객센터로 영업일 기준 출발 3일 이내에 연락)
공통 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 이름 정정은 티켓 당 한 번만 가능 - 이름 정정 신청 전, PNR에 승객이 다수일 경우 정정이 필요한 승객 PNR SPLIT 필수 - name correction 후 환불 문의는 에어캐나다 고객센터로 연락 - name correction 완료 후 APIS, SSR 사항 등 확인 필수